

Luonto- ja elämyspalvelut Luonnon Arvoilla toiminimen sekä Ketunleipä-luontoretket aputoiminimen toiminnan tietosuojakäytännöt.

**Y-tunnus 2635434-1. (Toimintaan viitataan jäljempänä sanalla
”yritys”)**

Päivitetty 27.8.2021

Tietosuojaseloste

Henkilörekisterit ja niiden hallinta

Kerätyt tiedot ja niiden käyttö

Henkilötietojen kerääminen

Keräämme ja käytämme pääasiassa alihankkijoihin, työntekijöihin ja työnhakijoihin sekä asiakkaisiimme tai potentiaaliin asiakkaisiin, liittyviä henkilötietoja. Tiedot saadaan henkilötiedot suoraan asiakkaamme yhteyshenkilöltä tai verkkosivustomme lomakkeita käyttämällä.

Yritys kerää sidosryhmiensä jäseniltä/yrityksen ulkopuolisilta henkilöiltä tietoja:

- tarjotaksemme toimijoille palveluita ja pyydettyjä tietoja
- lähettääksemme toimijoille markkinointimateriaalia
- asiakkaan/muun sidosryhmän ja Yrityksen liikesuhteen hoitamiseksi ja sopimusten neuvottelemiseksi ja toteuttamiseksi
- yleisen palvelutuen ja asiakaspalvelun tarjoamiseksi
- asiakkaiden mielipiteen ja tietojen keräämiseksi palveluidemme laadusta ja käytöstä, sekä näiden arvioimiseksi ja parantamiseksi. Tietoja kerätään myös verkkosivustostamme.
- sidosryhmien välistä kommunikointia varten
- yrityksemme henkilöstöhallintoa varten
- minkä tahansa toimintaamme sovellettavan lain noudattamiseksi

Yritys kerää sidosryhmiensä jäseniltä/yrityksen ulkopuolisilta henkilöiltä esim. seuraavia tietoja

- Etu- ja sukunimi
- Yhteystiedot
- Henkilön ja yrityksen välinen viestintä
- Muut yhteydenoton yhteydessä annetut tiedot

Muita vapaaehtoisia tietoja, kuten ruokavalio, syntymäaika ja sukupuoli.

Jos henkilö ottaa yhteyttä yritykseen sähköpostitse tai puhelimitse Yritys saattaa käsitellä seuraavia henkilötietoja:

Kaikilta seuraavilta verkkosivuilta voidaan verkkosivustojen voidaan kerätä teknisiä tietoja, esim. Analytiikkatietoja (Google Analytics).

www.luonnonarvoilla.fi

www.ketunleipaluontoretket.fi

Jotta tiedot olisivat ajan tasalla, Yritys saattaa päivittää henkilötietoja hyödyntäen julkista rekisteriä, päivityspalveluja tai tilaustietoja.

Henkilötietojen käsittelyn perusteet ja henkilötietojen käyttötarkoitus

Yritys kerää tietoa perustuen yrityksen toiminnan harjoittamiseen, kumppanuus- ja kävijäkokemuksen parantamiseen ja asiakashankinnan suoramarkkinoinnin toteuttamiseen. Yritys käsittelee henkilötietoja alla esitettyjen henkilörekistereiden perusteella. Yritys ei säilytä tietoja kauemmin kuin on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi sekä mahdollisen muun pakottavan lainsäädännön, kuten kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi. Tietojen säilytysaikaan vaikuttaa myös se, missä yhteydessä ja mihin tarkoitukseentiedot on kerätty.

Yrityksen henkilörekisterit

1) Rekrytointiin ja työnhakuihin liittyvät henkilötiedot sekä alihankkijoiden ja työntekijöiden osaamisrekisteri

2) Myynnin ja hallinnon yritys- ja henkilörekisterit

Rekisterien ominaisuudet, käyttäjien valtuudet ja rekisterien säilytys

Rekrytointiin ja työnhakuihin liittyvät henkilötiedot sekä alihankkijoiden ja työntekijöiden osaamisrekisteri

Yrityksen rekrytointien yhteydessä työnhakijat ja alihankkijat lähettävät Yritykselle työhakemuksia ja CV:nsä. Myös muutoin potentiaaliset toimijat saattavat lähettää Yritykselle CV:nsä. Osan näistä Yritys säilyttää tulevia mahdollisuuksia varten. CV:t säilytetään yrityksen pilvipalvelussa suojattuina.

Työntekijöihin ja -hakijoihin liittyvistä tiedoista käsittelemme pääasiassa seuraavia tietoja

- alihankkijan tai työntekijän tai -hakijan yhteystiedot
- alihankkijan tai työnhakijan ansioluettelo, työhakemus ja suosittelijoiden yhteystiedot, jotka on saatu hakijan suostumuksella
- palkan ja laskujen maksuun tarvittavat tiedot
- työsuhteeseen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen vaadittavat tiedot
- tietyt työntekijää tai alihankkijaa koskevat tiedot (esim. terveystiedot)
- henkilön suostumuksella voidaan myös kerätä ja käsitellä muita tietoja.

Alihankkijoiden osaamisrekisterin avulla taataan, että Yritys voi ylläpitää alalle määriteltyjä turvallisuusvaatimuksia. Rekisterissä voidaan säilyttää tietoja alihankkijan tai keikkatyöläisen osaamisesta esimerkiksi ensiavun tai turvallisuuden saralla. Toimijoilta pyydetään suostumus heidän osaamistietojansa käsittelyyn ja säilyttämiseen.

Yritys kerää alihankkijoiden osaamisesta tietoja muun muassa seuraavasti:

- EA-aidot
- Turvallisuusosaaminen
- Hygieniaosaaminen
- Erityisryhmien ohjaamiseen liittyvä osaaminen
- Muu toimintamme kannalta relevantti osaaminen

Myynnin ja hallinnon yritys- ja henkilörekisterit

Yritys kerää yritystoiminnan edistämiseksi tietoja asiakkaisiimme tai potentiaalsiin asiakkaisiin sekä hallinnon toteuttamiseen asiakkaisiin ja yhteistyökumppaneihin liittyen seuraavasti:

- Asiakkaan tai muun sidosryhmän yhteys henkilön nimi, työosoite, työ sähköposti, puhelinnumero ja toimenkuva
- henkilön antamat luokittelutiedot, kuten alaan liittyvän toiminnan kiinnostuksen kohteet
- laskutus- ja tilaustiedot, jotka sisältävät henkilötietoja
- verkkosivustojemme käyttöön liittyvät tiedot
- voimme kerätä seuraavat asiakkaisiin liittyvät sosiaalisen median tiedot kuten Facebookin, LinkedInin ja Instagramin julkinen käyttö myös sivullisista lähteistä

Tietojen säilytys ja luovutus

Ensisijaisesti yrityksessämme toimivat henkilöt käsittelevät henkilötietoja suorittamiensa työtehtävien yhteydessä. Henkilötietoja voidaan joissain tapauksissa asiakassuhteen edellyttämällä tavalla luottamuksellisesti antaa alihankkijoillemme, jotka käsittelevät kyseisiä henkilötietoja kirjallisen sopimuksen perusteella.

Joissain tilanteissa henkilötietosi voidaan siirtää EU:n ulkopuolelle sillä jotkut tietojen tallentamiseen käyttämämme pilvipalvelut voivat sijaita EU:n ulkopuolella.

Sidosryhmien tiedot tallennetaan ensisijaisesti käyttämiemme palveluntarjoajien palvelimille sähköisessä muodossa. Tällöin palveluiden tietoturva on alan yleisten standardien ja käytäntöjen mukainen. Henkilötiedot on suojattu käyttäjäkohtaisten tunnusten ja salasanojen avulla.

Tietojen poistaminen

Henkilö voi milloin tahansa poistua sähköpostilistalta ja kieltäytyä Yrityksen sähköisistä yhteydenotoista. Yritys poistaa tällaiset tiedot mahdollisimman pian pyynnön esittämisen jälkeen. Muiden yllä mainittujen henkilörekistereidenkohdalla noudatetaan Suomen tietosuojavaltuutetun suosituksia. Muutoin henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen oikeudellisen vaateen puolustamiseksi tai kirjanpitovelvoitteiden ja muiden lakiin perustuvien velvoitteiden noudattamiseksi. Yritys säilyttää tietoja poistopyynnöstä huolimatta ainoastaan silloin, kun tietojen säilyttämiseen on olemassa perusteltu syy, kuten lakisääteinen velvoite.

Henkilön oikeudet

Tiedonsaantioikeus

Henkilöllä on oikeus tietää, mitä häntä koskevia tietoja Yritys käsittelee. Lisäksi henkilö voi vaatia, että hänelle annetaan selvitys seuraavista asioista:

- Miksi tietoja käsitellään
- Kenelle tietoja on luovutettu tai aiotaan luovuttaa; ja
- Kuinka kauan tietoja säilytetään.

Jos tarkan säilytysajan ilmoittaminen ei ole mahdollista, Yritys antaa selvityksen tietojen säilytysajan määrittelykriteereistä. Määrittelykriteerit voivat perustua esim. tiettyyn lakiin tai toimialakohtaiseen ohjeistukseen.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Jos tiedot ovat virheellisiä, henkilöllä on oikeus vaatia kyseisten tietojen oikaisemista. Henkilö voi pyytää tietojen oikaisemista olemalla yhteydessä Yritykseen, yhteystiedot löytyvät tämän tietosuojaselosteen viimeisestä kohdasta ja Yrityksen verkkosivuilta osoitteista:

www.luonnonarvoilla.fi
www.ketunleipaluontoretket.fi

Vastustamisoikeus ja käsittelyn rajoittaminen

Henkilöllä on oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä tai profilointia, kun tietoja käsitellään suoramarkkinointia varten. Henkilöllä on oikeus vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista muun muassa silloin, kun häntä koskevat tiedot eivät pidä paikkaansa. Lisäksi henkilöllä on tietyissä erityistilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, jos perusteena on henkilökohtainen erityistilanne. Henkilö voi vedota vastustamis- ja

rajoittamisoikeuteensa olemalla yhteydessä Yritykseen, jonka yhteystiedot löytyvät tämän tietosuojaselosteen kohdasta.

Yhteystiedot

Rekisterinpitäjänä toimii Luonto- ja elämyspalvelut Luonnon Arvoilla toiminimi sekä aputoiminimi Ketunleipä-luontoretket (2635434-1), www.luonnonarvoilla.fi ja www.ketunleipaluontoretket.fi.

Vastuuhenkilönä toimii Yrityksen perustaja Nicholas Wardi, nicholas.wardi@luonnonarvoilla.fi, 050-3675616.